



# Revista eCOVATIO

“Salvar el medio ambiente es tarea de todos, ahorrar dinero y salvar su bolsillo es nuestra misión”.

Volumen 15 - 2012

Agosto 2012

## Editorial

Estimados amigos y clientes,



Bienvenidos a nuestra edición de Agosto, que trae el sabor de las fiestas Agostinas en honor al patrono de nuestro país,

### El Divino Salvador del Mundo.

En nombre de todo el personal de SIEEER S.A. queremos desearles un feliz periodo de vacaciones que les permitan disfrutar de un merecido descanso en un ambiente de paz y seguridad.

El mes de Julio ha visto una restructuración administrativa en SIEEER, con el nombramiento del Ing. Roberto Cabrera en el cargo de Gerente de Comercialización y Ventas y el nombramiento de la Ing. Claudia Olivares de Iraheta al cargo de Ejecutiva de Cuentas Claves, con lo cual pretendemos poner un mayor esfuerzo en dar una mejor atención y servicio profesional a nuestros clientes. Damos también la bienvenida a la Sra. María del Carmen Meneses en el cargo de Ejecutiva de Mercadeo, con lo cual conformamos un equipo que cuenta con una vasta experiencia en el área de



\*\*\*Tel: 2229-9135\*\*\*

sieeerelsalvador@gmail.com

<http://www.sieeer.com>



Mercadeo y Ventas que estamos seguros nos ayudaran a continuar llevando nuestros productos y mensaje de conciencia ambiental a mas sectores y aéreas del país. También durante el mes de Julio se llevo a cabo la evaluación trimestral de operaciones en la que, entre las muchas iniciativas surgidas, cabe destacar de gran importancia el lanzamiento de SIEEER en busca de la certificación ISO 9000, proyecto ambicioso que presentara muchos retos y exigirá un gran esfuerzo de nuestra parte, pero tenemos la plena convicción que en este proceso de certificación conseguiremos nuestro anhelo más grande de ofrecer no únicamente productos de la mejor calidad, sino que también la garantía de que SIEEER S.A. es una empresa organizada

de acuerdo a estándares internacionales, comprometida en ofrecer servicios profesionales de primera calidad en busca de la satisfacción total del cliente y la tranquilidad mental de que nuestro compromiso por servir es incondicional y para largo plazo. La columna técnica de esta edición está dedicada a la presentación del proyecto SIEEER-ISO:9000 y periódicamente les mantendremos informados a través de nuestra página WEB y ediciones de eCOVatio sobre el progreso en esta tarea de gran envergadura. Queremos también recordarles de por favor tomar nota de nuestro número telefónico **2229-9135** en el cual podrán ahora contactarnos con mayor facilidad y estaremos siempre dispuestos a atenderles y poder seguir ofreciéndoles las soluciones ideales para sus necesidades en el área de Servicios Eléctricos, Eficiencia energética y Energía renovable. Recuerde que en SIEEER creemos que Salvar el Medio ambiente es tarea de todos, salvar su dinero y su bolsillo es nuestra misión!

Ing. Guillermo Iraheta  
Gerente General



## SIEEER Gana acreditación de proyecto en Universidad Francisco Gavidia.



Habiendo nacido como una empresa dedicada a proveer Soluciones Integrales, y siendo SIEEER S.A. resultado de la evolución de PROSEMI, empresa dedicada a Proyectos de Construcción y Electrificación con mas de 20 años de experiencia en este sector.

Con mucho orgullo nos complacemos en compartir con todos nuestros clientes y amigos, que SIEEER S.A. ha sido acreditada con la ejecución del proyecto “Suministro e Instalación de obras eléctricas para la construcción del Campus Olímpica de la Universidad Francisco Gavidia”. El proceso de licita-

ción privada conducido por la empresa Prisma Ingenieros, adjudico la propuesta de SIEEER entre 15 empresas de gran prestigio que participaron en el proceso. Esta adjudicación fue posible, gracias a la vasta experiencia, prestigio y profesionalismo de nuestra empresa, el respaldo de nuestro personal técnico, las garantías de calidad y nuestra visión de atención al cliente que nos compromete a ofrecer los mejores precios y dar siempre un valor agregado a nuestro servicio. El proyecto forma parte de la estrategia de crecimiento de la Universidad Francisco Gavidia, la cual constantemente esta dando pasos agigantados para convertirse en una institución pionera no solo en el ámbito académico sino también en la tecnología que utiliza en el diseño y construcción de sus instalaciones, por lo que siempre busca los mejo-

res aliados que le provean “Soluciones Integrales”.

El Proyecto tiene una duración estimada de 14 meses (lo que representa mas de 3000 horas), en las que se efectuaran trabajos en dos edificios de aulas, un auditorium y obras exteriores, desarrollando principalmente la instalación completa del sistema de iluminación, alimentación eléctrica, sensores de movimiento y ventiladores.

SIEEER S.A. agradece la confianza puesta en nosotros por la Universidad Francisco Gavidia, lo cual no solo es gratificante el haber sido seleccionados para formar parte de este proceso, sino que implica un reto para confirmar nuestra visión de ser una empresa pionera y líder en Centroamérica ofreciendo servicios de la mas alta calidad a los mejores precios.

Iluminación LED  
Monitoreo de Consumo Energético  
Sistemas de Bioclimatización  
Calefacción de agua solar  
Paneles Solares

**“Salvar el medio ambiente es tarea de todos, ahorrar dinero y salvar su bolsillo es nuestra misión”.**



**Groenlandia perdió casi totalmente su capa de hielo varios días en julio**



NUUK, GROENLANDIA (25/ JUL/2012).- El hielo que cubre habitualmente Groenlandia llegó a desaparecer casi por completo de su superficie durante varios días de este mes de julio, algo que no se había sido detectado desde que se iniciaron observaciones vía satélite de la zona, hace treinta años. Según informó la Agencia Espacial Estadounidense (NASA) en un comunicado, el fenómeno se comprobó en varias fotografías de Groenlandia realizadas vía satélite que han sido comparadas con otras efectuadas en el mismo mes de años anteriores. Normalmente, durante el verano boreal, casi la mitad de la capa de hielo que cubre Groenlandia tiende a desaparecer, como consecuencia de la subida de temperaturas, pero este año el hielo se ha fundido "dramáticamente", asegura la NASA.

Según la agencia estadounidense, que ha tomado muestras con tres satélites independientes, la superficie helada llegó a desaparecer en un 97 por ciento a mediados de julio. La NASA agrega que el deshielo "se extendió rápidamente" y mientras el 8 de julio los satélites mostraban que afectaba a alrededor del 40 por ciento de la superficie, cuatro días después el 97 por ciento de la superficie se había derretido. Para la NASA, las observaciones vía satélite de estos hechos extraordinarios pueden ayudar a comprender si algo está cambiando en Groenlandia y si tiene alguna relación con el cambio climático, que día a día se vuelve mas preocupante y añade mas peso al desafío de encontrar respuestas para detener el continuo e irreversible deterioro al medio ambiente.

**La Columna Técnica**  
Por Ingeniero Federico Iraheta



Uno de los retos más grandes que las empresas a nivel mundial afrontaron en las últimas décadas del siglo XX, fue el de garantizar a sus clientes que los productos y/o servicios que les estaban ofreciendo, tenían un estándar de calidad y que siempre que lo adquirieran está iba mantenerse constante.



SIEEER como una empresa líder en innovación y en ofrecer a sus clientes tecnologías de punta que les ayuden a ahorrar recursos económicos y a la vez mantener una amistad con la protección y cuidado del medio ambiente, asume el reto de iniciar el proceso que le permita obtener la certificación ISO 9000. Las Normas ISO 9000 aparecieron en el año 1987, y tomaron como base la norma británica BS 5750 pero experimentaron su mayor crecimiento a partir de la versión de 1994. La versión actual fué publicada el 13 de noviembre de 2008. La principal norma de la familia es la ISO 9001:2008 que es conocida como "Sistemas de Gestión de la Calidad, SGC-Requisitos", que tiene como norma vinculante a la norma ISO 9004:2009 - Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño.



**SIEEER INICIA EL CAMINO HACIA LA CERTIFICACIÓN ISO 9000 ?**

**Pero ¿Qué son las normas ISO 9000?**

El ISO 9000 es un conjunto de normas sobre calidad y gestión continua de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que son aplicables en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios. Las normas recogen tanto el contenido mínimo, como las guías y herramientas específicas de implementación, y los diferentes métodos que se utilizarán para realizar la auditoría del cumplimiento de las mismas.



El ISO 9000 especifica la manera en que una organización, debe operar sus estándares de calidad, tiempos de entrega y programación de sus servicios y su respectiva implementación, que aunque supone un duro trabajo, también ofrece numerosas ventajas para las empresas, entre las que se cuentan con:

- ◆ Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro de la organización creando en forma documentada los procedimientos necesarios para realizarla.
- ◆ Incremento de la satisfacción del cliente en el bien o servicio suministrado.
- ◆ Medición y monitoreo del desempeño de todos y cada uno de los procesos en los que el personal participa.
- ◆ Drástica reducción en los reclamos y garantías, lo que redunde en elevar la rentabilidad de cada proyecto en particular.
- ◆ Incrementar de una manera sustancial la eficiencia de la organización en el cumplimiento de los objetivos trazados y el alcance de sus metas.

◆ Mejorar continuamente en los procesos lo que se verá reflejado en el incremento de la cartera de cliente y la reducción de los tiempos de reacción en cada una de las operaciones de la empresa.

Todo esto lleva a la reducción de incidentes tanto en el suministro de productos como en la prestación de servicios y desarrollo de proyectos. Entre los pasos que SIEEER dará, luego que las normas hayan sido implementadas están la verificación de que éstas se cumplan con exactitud y disciplina de acuerdo a los requisitos que la norma exige. Para lograr la certificación de estas normas internacionales, SIEEER cuenta con profesionales especialistas en la implementación y verificación de los procesos de la empresa, así como con el firme compromiso de nuestros Directores que quiere implantar el Sistema de Gestión de la Calidad. SIEEER ha comenzado con el proceso de certificación conforme a la norma ISO 9001 (única norma certificable de la serie), por lo que ya ha iniciado el cumplimiento de los requisitos de las normas y está en la etapa de estandarizar los procesos de las operaciones que estarán involucradas en el proyecto. Dado que los requerimientos de la norma solo establecen el "que", pero no el "como", lo que lo particulariza a cada empresa, SIEEER elaborará un proyecto de implementación que involucre la protección del medio ambiente y la protección de los recursos económicos de nuestros clientes, a través del SGC.



En SIEEER estamos completamente convencidos que el reto es grande, pero no hemos dudado en alcanzarlo, porque estamos seguros que Uds. queridos amigos y clientes, y nuestro frágil medio ambiente serán los mayores beneficiados al recibir productos y servicios de la más alta calidad mundial.